



## آلية تحديد الاحتياجات التدريبية لقادة وأعضاء الجهاز الإداري للعام الجامعي

٢٠٢٤ - ٢٠٢٣

تعمل هذه الآلية على وضع النظم والأساليب التي تضمن تنفيذ الخطة التدريبية ونجاحها في تحسين آليات العمل.

### الهدف من وضع الآلية:

- وضع إطار عام لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء وقادة الجهاز الإداري بالكلية.
- تعظيم الاستفادة من الموارد البشرية حيث يرتبط تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين في الكلية بآليات أخرى تهدف في مجملها إلى تعظيم الاستفادة من الموارد البشرية مثل تقييم أداء العاملين وربط الحافز بالإنتاج وآلية الشكاوى والمقترحات للجهاز الإداري والتعامل معها.

### وسائل المؤسسة لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء وقادة الجهاز الإداري

#### ١. الاستقصاءات ودراسة الاحتياجات التدريبية

- تحديد الاحتياجات التدريبية من خلال استبيان خاص ينفذه العاملين في الإدارات المختلفة
- دراسة الاحتياجات التدريبية بناء على نتيجة هذا الاستبيان
- وضع الخطط والبرامج التدريبية التي تتواءم مع دراسة الاحتياجات التدريبية التي تم إعدادها
- تنفيذ الخطط التدريبية وفقاً للمخطط الزمني المعد لها
- طرح استبيان لقياس مردود التدريب وأثره على أعضاء وقادة الجهاز الإداري
- إعداد خطة العمل المستقبلية للتحسين

#### ٢. تحليل العمل (الملاحظة)

يفيد هذا النوع من التحليل في توفير معلومات بالنسبة لكل وظيفة من حيث أوجه القوة وتساعد هذه المعلومات في تحديد الاحتياجات والضعف وذلك التي تحتاج إلى تدريب ويتناول تحليل العمل درسه تفصيلية لخطوات العمل ومراحله المختلفة بالنسبة للوظيفة ودراسة كل مرحله ومدى إمكانية تطويرها ، وما هي الأدوات المستخدمة

وامكانيات إدخال عدد من الآلات الحديثة ، والمهارات الازمة لأداء ذلك العمل وما هي نوعية المهارات الجديدة المطلوبة لأداء العمل على ضوء هذه المتغيرات

### ٣. التقييم الذاتي للعضو ( الملاحظة والمقابلة)

ويقوم هذا النوع من التحليل على دراسة العامل من ناحية قدراته ومؤهلاته ودوافعه واتجاهاته ، حاجاته ، سلوكه الوظيفي، ومن الضروري عند تحليل العامل ، التعرف على أهدافه وتحديدها إذا كانت تتفق أو تتعارض مع أهداف التنظيم حيث يكون التدريب فعال إذا اتفقت أهداف الفرد مع أهداف التنظيم ، وعلى هذا الأساس تبرز أهمية دراسة دوافع الفرد عند تحديد الاحتياجات التدريبية

### ٤. تقييم الأداء :

يعتبر تقييم الأداء وسيلة لمعرفة مدى تحقيق العامل للأعمال المطلوبة منه إلى جانب ما يوفره من معلومات إضافية عن سلوك الفرد في العمل وإخلاصه وجديته في العمل الأمر الذي يساعد الإدارة في النهاية في الكشف عن احتياجات تدريبية محددة

### ٥. المقابلات التي تجري مع أعضاء وقادة الجهاز الإداري للوقوف على المشاكل ونقاط الضعف التي تحتاج معالجتها لبرامج تدريبية خاصة

#### دورية تحديد الاحتياجات التدريبية:

يتم تحديد الاحتياجات التدريبية لقادة واعضاء الجهاز الاداري سنويا حيث يتم تطبيق وسائل تحديد الاحتياجات التدريبية في شهر يناير ومن ثم يتم تحديد البرامج التدريبية التي سوف تنفذ خلال العام الدراسي ويتم وضع خطة لتنفيذ تلك البرامج علي مدار العام الدراسي.

مدير وحدة ضمان الجودة والاعتماد

أ.م.د. ولاء عيد

عميد الكلية

أ.د/ عفاف بصل





## استبيان الخطة التدريبية السنوية لأعضاء وقادة الجهاز الاداري بالكلية

### لعام 2023-2024

- هذا الاستبيان هو جسر التواصل بيننا وبينك فعبر عن رأيك بمصداقية وموضوعية
- كن على ثقة أن رأيك سيساهم في منظومة الجودة ولن يضرك بأي حال.
- الاسم (اختياري): ..... الوظيفة: .....
- الادارة / الوحدة: ..... النوع: .....
- المشارك في الاستبيان: موظف/مدير ..... التاريخ: .....

غير موافق	موافق	الدوره التدريبية	م
<b>أولاً: البرامج التدريبية الادارية</b>			
		دوره الارشافه اليدوية والالكترونية	١
		دوره ادارة الازمات	٢
		دوره مهارة القيادة والاسراف	٣
		دوره الامن والسلامة	٤
<b>ثانياً: البرامج التدريبية التطبيقية</b>			
		دوره برنامج excel	٥
		دوره برنامج word	٦
		دوره برنامج Photoshop	٧
		دوره برنامج اللغة الانجليزية	٨
<b>ثالثاً: البرامج التدريبية في مجال التنمية البشرية</b>			
		دوره الاتصال	٩
		مهارة حل المشكلات واتخاذ القرارات	١٠
		دوره في ادارة الوقت وضغوط الحياة	١١

عميد الكلية

أ.د/ عفاف بصل

جامعة طنطا

كلية التمريض

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م.د/ ولاء عيد

ولاء عيد



جامعة آزهار - كلية التربية  
جامعة آزهار - كلية التربية

جامعة آزهار - كلية التربية  
وحدة ضمان الجودة والاعتماد



## الخططة التدريبية السنوية للقيادة الإداريين والمعلميين بالكلية العام الجامعي ٢٠٢٣ - ٢٠٢٤م

الميزانية	المفتاح المستهدفة	مكان التدريب	التاريخ	القائم بالتدريب	المحتوى
٢٠٠٣ج	القيادة والإداريين العاملين بالكلية	قاعة ١ بالمبني الجديد	فبراير / ٢٠٢٣م	أعضاء هيئة التدريس	١ مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات
٢٠٠٣ج	القيادة والإداريين العاملين بالكلية	قاعة ١ بالمبني الجديد	أبريل / ٢٠٢٣م	أعضاء هيئة التدريس	٢ مهارات القيادة والإشراف
٢٠٠٣ج	القيادة والإداريين العاملين بالكلية	قاعة ١ بالمبني الجديد	يونيو / ٢٠٢٣م	مهندس نظم ومعلومات بالجامعة	٣ برنامج photo shop
٢٠٠٣ج	القيادة والإداريين العاملين بالكلية	قاعة ١ بالمبني الجديد	اغسطس / ٢٠٢٣م	قادة الجهاز الإداري	٤ إدارة الوقت وضغوط الحياة
٢٠٠٣ج	القيادة والإداريين العاملين بالكلية	قاعة ١ بالمبني الجديد	نوفمبر / ٢٠٢٣م	مهندس نظم ومعلومات بالجامعة	٥ الأرشفة اليدوية والاكترونية

عميد الكلية



مدير الجودة

